

## اطلاعیه عدم تبعیض و الزام دسترسی به منابع

Advocate Health از تمامی قوانین ایالتی و حقوق مدنی فدرال پیروی می‌کند و با هیچ فردی بر اساس موارد زیر تبعیض‌آمیز رفتار نمی‌کند یا او را از ارائه خدمات محروم نمی‌کند:

- نژاد
- رنگ
- ناتوانی
- دین
- جنسیت
- ملیت
- سن
- بارداری
- گرایش جنسی
- هویت جنسی

این اطلاعیه در مورد تمامی افرادی که از برنامه‌ها، خدمات و فعالیت‌های Advocate Health بهره‌مند می‌شوند اعمال می‌گردد. این اطلاعیه برای تمامی افراد در مراکز ما قابل اجراست.  
Advocate Health:

- وسایل و خدمات رایگان مورد نیاز افراد دارای معلولیت را فراهم می‌کند تا بتوانند با ما ارتباط برقرار کنند، از جمله:
  - مترجمین زبان اشاره واجد شرایط
  - اطلاعات به صورت کتبی در فرمت‌های مختلف (حروف بزرگ، صوتی، فرمت‌های الکترونیکی قابل دسترس، فرمت‌های دیگر)
- برای افرادی که انگلیسی زبان اولشان نیست خدمات زبان رایگان فراهم می‌کند. این خدمات عبارتند از:
  - مترجمین پزشکی واجد شرایط
  - اطلاعات ترجمه‌شده به زبان‌های دیگر
- از افراد نمی‌خواهد که از کودکان خردسال، اعضای خانواده یا دوستان به عنوان مترجم استفاده کنند. اگر در یکی از مراکز Advocate Health به این گونه خدمات نیاز دارید، به یکی از کارکنان مرکز اطلاع دهید.

### **نحوه ثبت شکایت درباره خدمات**

اگر فکری کنید Advocate Health این خدمات را ارائه نکرده یا با شما رفتار ناعادلانه‌ای داشته است (تبعیض آمیز)، می‌توانید به صورت حضوری، از طریق نامه یا ایمیل شکایت خود را ثبت کنید. اگر برای ثبت شکایت نیاز به کمک دارید، با یکی از کارکنان در مراکز زیر صحبت کنید:

Advocate Health Office of Civil Rights  
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204  
تلفن: 414.363.1370

ایمیل: [CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org) وبسایت: [www.advocatehealth.org](http://www.advocatehealth.org)

می‌توانید شکایت مدنی را در وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالتی یا فدرال دفتر حقوق مدنی نیز ثبت کنید:

**Federal Office for Civil Rights**  
U.S. Department of Health and Human  
Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
Voice: 800.368.1019, TDD: 800.537.7697  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

**Georgia**  
Division of Family and Children Services  
DFCS Civil Rights  
47 Trinity Ave., SW  
Atlanta, GA 30334  
877.423.4746