

Avis de non-discrimination et conditions d'accessibilité

Advocate Health respecte toutes les lois d'états et fédérales en matière de droits civils. Nous n'excluons ni ne traitons personne de manière injuste (discrimination) sur la base des caractéristiques suivantes:

- Race
- Nationalité d'origine
- Couleur de peau
- Âge
- Handicap
- Grossesse
- Religion
- Orientation sexuelle
- Sexe
- Identité de genre

Le présent avis s'applique à toute personne recevant des soins dans le cadre des régimes, services et activités chez Advocate Health. Le présent avis s'applique à toutes les personnes présentes dans nos locaux.

Advocate Health :

- Offre des aides et des services gratuits permettant aux personnes porteuses de handicap de communiquer avec nous, à savoir notamment :
 - Interprètes qualifiés en langue des signes
 - Informations écrites en différents formats (gros caractères, audio, formats accessibles en version numérique, autres formats)
- Offre des services linguistiques gratuits aux personnes dont la langue maternelle est autre que l'anglais. Ces services comprennent :
 - Des interprètes médicaux qualifiés
 - Des informations traduites dans d'autres langues
- Ne demande pas aux personnes d'utiliser comme interprètes des enfants mineurs, membres de la famille ou amis.

Si vous avez besoin de tels services dans un local d'Advocate Health, signalez-le à un membre du personnel.

Comment déposer une réclamation concernant un service

Vous pouvez déposer une réclamation en personne, par courrier postal ou par courriel si vous estimez qu'Advocate Health n'a pas fourni ces services ou si nous vous avons traité(e) de manière injuste (discriminatoire). Si vous avez besoin d'aide pour déposer une réclamation, veuillez vous adresser à un membre du personnel :

Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
Téléphone : 414.363.1370

Courriel : CivilRights@aah.org **Site Web :** www.advocatehealth.org

Vous pouvez également déposer une plainte pour violation des droits civils auprès du bureau des droits civils du ministère de la Santé et des Services sociaux de l'État ou fédéraux (Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights).

Georgia

Division of Family and Children
Services
DFCS Civil Rights
47 Trinity Ave., SW
Atlanta, GA 30334
877.423.4746

Federal Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Voice: 800.368.1019, TDD: 800.537.7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

