

## ભેદભાવરહિત અને સુલભ આવશ્યકતાઓને લગતી બાબતો વિષે સૂચના

એડવોકેટ હેલ્થ તમામ રાજ્ય અને ફેડરલ નાગરિક અધિકારને લગતા કાયદાઓનું પાલન કરે છે. અમે આના આધારે કોઈની પણ સાથે અન્યાયી (ભેદભાવપૂર્ણ)વ્યવહાર કરતાં નથી અથવા તેમને બાકાત કરતાં નથી:

- જાતિ
- રંગ
- દિવ્યાંગતા
- ધર્મ
- લિંગ
- રાષ્ટ્રીય મૂળ
- ઉંમર
- ગર્ભાવસ્થા
- જાતીય અભિગમ
- લિંગ ઓળખ

આ સૂચના એડવોકેટ હેલ્થ અંતર્ગત થતાં તમામ કાર્યક્રમો, સેવાઓ અને પ્રવૃત્તિઓમાં સંભાળ મેળવનાર કોઈપણને લાગુ પડે છે. આ સૂચના અમારી સુવિધાઓ મેળવનાર તમામ લોકોને લાગુ પડે છે.

- અમારી સાથે વાતચીત કરવા માટે દિવ્યાંગોને મફત સહાય અને સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, જેમ કે, પરંતુ તે આના સુધી મર્યાદિત નથી:
    - લાયકાત ધરાવતા સાંકેતિક ભાષાના દુભાષિયા
    - અન્ય ફોર્મેટમાં લેખિત માહિતી (મોટી પ્રિન્ટ, ઓડિયો, સુલભ ઇલેક્ટ્રોનિક ફોર્મેટ્સ, અન્ય ફોર્મેટ)
  - જે લોકો તેમની પ્રથમ ભાષા તરીકે અંગ્રેજી નથી બોલતા તેમને મફતમાં ભાષા સેવાઓ પ્રદાન કરે છે. આ સેવાઓમાં શામેલ છે:
    - લાયકાત ધરાવતા તબીબી દુભાષિયા
    - અન્ય ભાષાઓમાં અનુવાદિત માહિતી
  - લોકોને સગીર બાળકો, પરિવારના સભ્યો અથવા મિત્રોનો દુભાષિયા તરીકે ઉપયોગ કરવાનું કહેતા નથી.
- જો તમને એડવોકેટ હેલ્થના સ્થાનમાં આ સેવાઓની જરૂર હોય, તો સ્ટાફના સભ્યને જણાવો.

### સેવા અંગેની ફરિયાદ કેવી રીતે ફાઇલ કરવી

જો તમને લાગતું હોય કે એડવોકેટ હેલ્થ આ બધી સેવાઓ પૂરી પાડી નથી અથવા જો અમે તમારી સાથે અન્યાયી (ભેદભાવપૂર્ણ) વર્તવા ક્યો હોય, તો તમે રૂબરૂમાં, મેઇલ દ્વારા અથવા ઇમેઇલ દ્વારા ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

જો તમને ફરિયાદ દાખલ કરવામાં મદદ જોઈતી હોય, તો કૃપા કરીને અમારા સ્ટાફના સભ્ય સાથે વાત કરો:

Advocate Health Office of Civil Rights

750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204

ફોન: 414.363.1370

ઈમેલ: [CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org) વેબસાઇટ: [www.advocatehealth.org](http://www.advocatehealth.org)

તમે રાજ્ય અથવા ફેડરલ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસિસ, ઓફિસ ફોર સિવિલ રાઇટ્સમાં પણ નાગરિક અધિકાર વિષેની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

### **Georgia**

Division of Family and Children Services  
DFCS Civil Rights  
47 Trinity Ave., SW  
Atlanta, GA 30334  
877.423.4746

### **Federal Office for Civil Rights**

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
Voice: 800.368.1019, TDD: 800.537.7697  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>